



## INFORME DE GESTION 2007 Y PERSPECTIVAS 2008

### 1. Informe de Gestión 2007

---

#### 1.1 Proyectos

---

**Proyecto:** Empresarismo Social - Telecentros Empresariales  
**Cliente:** Alcaldía de Medellín/Federación Antioqueña de ONGs

Del 1 de marzo al 8 de mayo de 2007, se realizó la Fase 1 del proyecto Empresarismo Social orientado a Telecentros, donde se trabajó con 11 salas de navegación que surgieron gracias al programa Presupuesto Participativo de la Alcaldía de Medellín. El objetivo era fortalecer las habilidades socio-empresariales y buscar posibilidades de sostenibilidad a través del Empresarismo Social. Se buscaba que al menos 3 salas de navegación siguieran en Fase 2 para constituirse como empresas sociales. Los objetivos se cumplieron más allá de las expectativas ya que al final de Fase 1 se concertó interés de 4 de las salas en llevar a cabo el proceso de tomar forma como Empresas Sociales.

La Fase 2 del proyecto comenzó el 1 de junio de 2007 y terminó el 15 de noviembre de 2007. En esta segunda fase continuó el proceso de la Fase 1 donde se trabajó de la mano con las 4 iniciativas de las cuales 2 culminaron con éxito el proceso de la realización del plan negocios y el análisis de viabilidad económica, social, política y tecnológica. Además, se trabajó en el desarrollo de una red temática en el tema de telecentros donde se socializan y comparten experiencias a nivel local, nacional e internacional. El conocimiento en planes de negocios, finanzas, el componente social y la gestión internacional fueron los principales valores agregados de Makaia.

Entre el 1 y 3 de noviembre de 2007 Makaia participó en el IV Encuentro Nacional de Telecentros, el cual tuvo lugar en la Universidad del Cauca en la ciudad de Popayán y tuvo la oportunidad de dictar un taller sobre la metodología de Empresarismo Social Para Telecentros y presentar el caso de los Telecentros en la ciudad de Medellín. El próximo encuentro será realizado en la ciudad de Medellín a finales de 2008 y organizado por la Corporación MAKAI A.

**Proyecto:** *Outsourcing* de Servicios de Cooperación Internacional  
**Cliente:** Incubadora de Empresas de Base Tecnológica de Antioquia (IEBTA)/Crea-Me

Makaia ha brindado sus servicios a la Incubadora bajo la modalidad de outsourcing desde el año 2006 y ha programado continuar durante el año 2008.

El objetivo de este servicio es posicionar el nombre de Crea-Me a nivel internacional con el fin de que sea reconocida como una entidad innovadora, dinámica y clave en el fomento de la creación y fortalecimiento de empresas a nivel latinoamericano como la mejor opción para acompañar procesos de incubación en otros países; además también se busca la asesoría en la presentación de proyectos a convocatorias nacionales e internacionales.

- **Búsqueda de recursos a nivel internacional:**

El objetivo es monitorear el entorno internacional con el fin de identificar oportunidades y convocatorias que se acomoden a la razón de ser de IEBTA/Crea-Me.

El principal logro de esta actividad ha sido el apoyo a Crea-Me durante el proceso de formulación y presentación de un proyecto al Banco Interamericano de Desarrollo (BID), a través del FOMIN (Fondo Multilateral de Inversiones). El proyecto, fue aprobado en junio de 2007, bajo el marco de su llamado a propuestas ICT4BUS (Programa de Innovación en Tecnología de Información y Comunicación para el desarrollo de las PYME).

En diciembre 2007 se envió una Expresión de Interés para un posible proyecto con InfoDev.

Mensualmente se realiza un breve informe de oportunidades internacionales.

- **Red de incubadoras:** Fomento de creación de una red de incubadoras

Crea-Me, con el apoyo de Makaia, está fomentando el desarrollo de una red de colaboración y cooperación con todas aquellas incubadoras a las que se les ha transferido el modelo de incubación. Esta red cuenta con incubadoras y centros de desarrollo empresarial en Venezuela, Panamá, Ecuador, Perú, Bolivia, Honduras, Guatemala y Brasil. Mensualmente se realiza una sesión de chat con estas incubadoras para fortalecer la red.

- **Fomento de Alianzas internacionales**

Fortalecer alianzas con entes internacionales y buscar entidades o redes a nivel internacional que apoyan Incubadoras en países emergentes. Se han logrado alianzas con:

- YABT (Young Americas Business Trust) el cual es una iniciativa de la OEA (Organización de Estados Americanos). Crea-Me y Makaia, apoyan desde noviembre de 2006 la participación de emprendedores colombianos en el concurso de planes de negocio TIC Américas 2007 y harán lo mismo para TIC Américas 2008.
- Grupo Zernike - este es un centro de tecnología que apoya una red europea de Incubadoras llamada Euro-Office. Esta red busca difundir servicios de esta red de incubadoras. Crea-Me está "piloteando" un servicio llamado "International Sales Booster", que busca aumentar la competitividad y ventas internacionales de empresas incubadas. Se está utilizando la metodología con dos empresas incubadas. El uso de la metodología es gratuito, el único compromiso de Crea-me es enviar retroalimentación sobre el proceso. Más información: <http://www.eurooffice-services.eu/>

Este proyecto continúa para el año 2008.

**Proyecto:** Red de Bibliotecas

**Cliente:** Fundación EPM

Asesoría en el fortalecimiento de la Red de Bibliotecas, en los componentes de Promoción y Difusión, Apropiación de TIC, Procesos de Red, Monitoreo y Evaluación y asesoría en el desarrollo de estrategias de contenidos y apropiación para el proyecto Medellín Digital.

Entre los principales logros del desarrollo de este proyecto se encuentran:

- Caracterización de cada una de las bibliotecas que componen la Red.
- Desarrollo y ejecución del plan de mercadeo de la Red para el año 2007.
- Desarrollo del marco lógico del proyecto.
- Presentación de cuatro propuestas de cooperación internacional: *Premio Global Knowledge Partnership*, en el cual la Red de Bibliotecas fue ganadora en la categoría Cultura, *Casa América Catalunya*, para la solicitud de financiamiento para un programa de capacitación para bibliotecólogos y bibliotecarios, *Premio Desafío de Estocolmo* y *Premio Fundación Gates*, donde se tiene la posibilidad de obtener un millón de dólares para el financiamiento de la Red.
- Direccionamiento estratégico del sitio web.
- Planes de sensibilización con usuarios y bibliotecólogos, lo que significó grandes avances en cuanto a sentido de pertenencia a la Red y apropiación de las TIC.
- Recopilación de estadísticas de ingreso de usuarios y uso de las TIC en las bibliotecas durante el año 2007.

La ejecución de este proyecto continúa durante en el año 2008.

**Proyecto:** Interventoría Clubes de Informática

**Cliente:** Fundación EPM

Clubes de Informática es una estrategia que surgió dentro del programa del programa de Gobierno “Medellín la más Educada” y su iniciativa “Medellín Digital” que dinamiza y fomenta el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la comunidad estudiantil de 100 Instituciones Educativas de la ciudad de Medellín buscando que el estudiante se apropie de las herramientas informáticas para que muestre un proyecto influyente en el contexto educativo y comunitario, que evidencie el trabajo investigativo, de aula y en equipo.

Entre marzo y diciembre de 2007 Makaia realizó la evaluación y monitoreo de este proyecto implementado por Comfama, el cual continuará hasta julio de 2008. Mensualmente se realizan reuniones de monitoreo y visitas de campo para validar la implementación de proyecto.

Dentro del alcance de este proyecto se tienen las siguientes actividades:

- Monitoreo constante del avance del proyecto.
- Coordinación y moderación del Comité Operativo (Reunión mensual)
- Coordinación y moderación del Comité Administrativo (Reunión mensual)
- Evaluación de informes de gestión entregados por Comfama y elaboración de informe de interventoría
- Organización de documentación en la Fundación EPM y en comunidad virtual del proyecto
- Autorización de desembolsos
- Visitas a escuelas para verificar avance del proyecto y elaboración de informes de visitas

**Proyecto:** Postulación Premio Alcan

**Cliente:** Fundación EPM

En abril de 2007 se realizó la postulación de la Fundación EPM al premio ALCAN con dos proyectos: Puro Campo y la Red de Bibliotecas. La Fundación no fue seleccionada para recibir el premio.

**Proyecto:** Mapeo de oportunidades internacionales

**Cliente:** Fundación Terpel

En septiembre 2007, se realizó un Mapeo de Oportunidades internacionales a la Fundación Terpel.

**Proyecto:** Seguimiento a oportunidades internacionales

**Cliente:** Fundación Terpel

Entre noviembre 2007 y enero 2008, se realizó seguimiento al mapeo de oportunidades internacionales de la Fundación Terpel. El objetivo de esta asesoría fue presentar la Fundación Terpel y sus proyectos ante instituciones de cooperación internacional, identificadas en el "Mapeo de Oportunidades internacionales". Las alternativas que se presentan a continuación, fueron definidas de acuerdo con los requerimientos particulares de pre-aplicación/aplicación exigidos por cada institución.

- EMpower
- Banco Interamericano de Desarrollo
- L&H Bradley Foundation
- Citi Group
- DELL Foundation
- Ford Foundation

**Proyecto:** Mapeo de oportunidades internacionales en septiembre de 2007

**Cliente:** Medicancer

En septiembre de 2007, se realizó un Mapeo de Oportunidades internacionales para Medicancer. Se realizó una reunión de seguimiento en diciembre de 2007 y se espera seguir buscando oportunidades. Se debe definir el modelo de trabajo por comisión de éxito ya que esta organización cuenta con escasos recursos para labores de consultoría.

## 1.2 Asuntos Administrativos

---

**Centros de Costo:** Desde julio 2007 se lleva toda la contabilidad de la empresa por medio de centros de costo. Se lleva uno para cada proyecto, uno para las labores administrativas y uno para las labores de Desarrollo de Negocio (Business Development).

**Recursos Humanos:** Makaia contaba, a diciembre de 2007, con el siguiente personal:

Cargo	Nombre	Tipo de Contrato
Dirección Ejecutiva	Catalina Escobar	Término indefinido
Asistente Administrativa /Practicante	Verónica Jaramillo	Término fijo
Consultora Proyecto Empresarismo Social / Desarrollo de Negocio	Susana Botero	Servicios
Consultora Proyecto Red de Bibliotecas y	Claire Philippoteaux	Servicios

Crea-me		
Consultora Proyecto Red de Bibliotecas	Andrea Rojas	Servicios
Consultora Proyecto Clubes de Informática	Mónica Duque	Servicios
Consultora Proyecto Fundación Terpel	María Liliana Mor	N/D

**Proceso de Incubación:** Este proceso culminó en junio de 2007. Aún está pendiente el acta de finalización y definición de pago a la IEBTA.

**Instalaciones:** Desde septiembre de 2007 Makaia cuenta con una oficina con cinco puestos de trabajo. Esta oficina es sub-arrendada a Crea-Me quien también hace un aporte en especie con parte de esta oficina. Se cuenta además con dos líneas telefónicas y conexión a Internet. En cuanto a dotación, se cuenta con un computador de escritorio de propiedad de Catalina Escobar, dos computadores portátiles, un fax/escáner/impresora, un teléfono inalámbrico y un teléfono fijo.

**Tecnología:** Se desarrolló un nuevo sitio web que tiene plataforma de colaboración y es fácil de actualizar. Todos los empleados cuentan con cuentas de email en el formato [nombre.apellido@makaia.org](mailto:nombre.apellido@makaia.org). Se cuenta además con una intranet en intranet.makaia.org donde se consolidará la información de proyectos, clientes, etc.

**Desarrollo de Metodologías:** Una de las consultoras de la Corporación, Susana Botero participó en un curso del INDES de Monitoreo y Evaluación de proyectos sociales; se construirá una metodología con base en esta capacitación. Este modelo se le aplicará a la Red de Bibliotecas. Catalina Escobar está realizando una especialización en Cooperación Internacional para el Desarrollo. De esta capacitación se espera que salga también una metodología para implementar en Makaia.

## 2. PERSPECTIVAS 2008

---

### 2.1 Proyectos Definidos entre 80 y 100%

---

**Proyecto:** Interventoría Clubes de Informática

**Cliente:** Fundación EPM

La Fase 1 de este proyecto continuará hasta julio de 2008. En julio de 2008 comenzará la Fase 2. Ya se envió la propuesta a la Fundación y fue aceptada. Las actividades son las mismas que en Fase 1:

- Monitoreo constante del avance del proyecto.
- Coordinación y moderación del Comité Operativo (Reunión mensual)
- Coordinación y moderación del Comité Administrativo (Reunión mensual)
- Evaluación de informes de gestión entregados por Comfama y elaboración de informe de interventoría
- Organización de documentación en la Fundación EPM y en comunidad virtual del proyecto
- Autorización de desembolsos
- Visitas a escuelas para verificar avance del proyecto y elaboración de informes de visitas

El monto total aprobado fue de \$20.000.000 (sin incluir IVA) entre julio de 2008 y junio de 2009.

**Proyecto:** Red de Bibliotecas  
**Cliente:** Fundación EPM

Es espera continuar con el proyecto de la Red de Bibliotecas. Aún no se sabe exactamente cuales son las labores a realizar pero se espera que los ingresos para Makaia estén alrededor de \$40.000.000. Además, del proyecto 2007 - 2008, aún quedan ingresos por \$32.776.724 (sin incluir IVA) para 2008.

**Proyecto:** Presentación Puro Campo ante la CEPAL  
**Cliente:** Fundación EPM

Se debe presentar propuesta a la Fundación antes del 21 de diciembre de 2008.

**Proyecto:** Cooperación Internacional  
**Cliente:** Crea-me / IEBTA

Se continúa el contrato de "outsourcing".

**Proyecto:** Búsqueda de Oportunidades Internacionales  
**Cliente:** Fundación Terpel

En la actualidad se realiza una consultoría para presentar la Fundación Terpel y sus proyectos ante instituciones de cooperación internacional, identificadas en el mapeo. Este pago entrará en 2008.

**Proyecto:** Curso Virtual Telecentros  
**Cliente:** Colnodo

Makaia fue capacitada en una plataforma virtual de e-learning para dar un curso virtual a los telecentros en Colombia, empezando en abril de 2007. Aún no se sabe cual va a ser la retribución por este trabajo pero si se sabe que es remunerada ya que Colnodo cuenta con fondos de ESPLAI.

**Proyecto:** Asesoría en Cooperación Internacional  
**Cliente:** Medellín Digital

## 2.2 Proyectos por Definir

---

**Fundación Terpel:** Se espera poder formular al menos un proyecto y obtener comisión de éxito.

**Fundación Saldarriaga Concha:** Esta Fundación ya ha sido contactada. Se tendrá una teleconferencia la semana del 17 de diciembre

**Dividendo por Colombia:** Esta organización ya ha sido contactada. Se realizará una reunión en enero.

**Centro de Atención Infantil:** Esta organización ya ha sido contactada. Se espera definir pasos a seguir la semana del 17 de diciembre.

**Encuentro Telecentros:** En el encuentro nacional de Telecentros en Popayán se definió que el próximo encuentro será en Medellín y será organizado por Makaia y Colnodo. Aún no se sabe de donde provendrán los fondos. Se deben buscar en cooperación nacional e internacional.

**Empresarismo Social Fase 3:** Se espera continuar el proceso de Empresarismo Social ya sea trabajando con nuevas iniciativas o fortaleciendo las existentes. Se deben buscar las posibilidades con la Alcaldía de Medellín.

**Medicancer:** Se espera poder formular al menos un proyecto y obtener comisión de éxito.

## 2.3 Asuntos Administrativos

**Recursos Humanos:** Se espera seguir contratando las personas por proyectos para no incurrir en costos fijos sin tener proyectos a implementar. Sin embargo, el cargo de asistente/coordinadora administrativa se continuará en 2008 medio tiempo mientras termina la universidad, debido al gran apoyo que esta persona presta.

## 2.4 Estimados Ingresos 2008

Ingresos Fijos	Valor Sin Iva	Notas
Clubes Informatica (Fase 1 y 2)	\$ 27.000.000	7millones de Fase 1 y 20 de Fase 2
Red de Bibliotecas Fase 1	\$ 32.776.724	Pagos remanentes de proyecto 2007
IEBTA Mensual	\$ 18.700.000	Estimado: 1,500,000 mensuales
F. Terpel	\$ 1.400.000	Monto ya aceptado
IEBTA Comision Proyecto BID	\$ 14.000.000	USD 7,000
Puro Campo - CEPAL	\$ 2.000.000	
Medellin Digital	\$ 6.000.000	
Curso Virtual Telecentros	\$ 4.000.000	
Red de Bibliotecas Fase 2	\$ 42.000.000	Estimado
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>\$ 147.876.724</b>	
<b>Ingresos Posibles</b>		
F. Terpel - Formulación + C. Éxito	\$ 6.000.000	
F. Saldarriaga Concha - Mapeo	\$ 1.000.000	Posible Cliente ya contactado
Dividendo por Colombia - Mapeo	\$ 1.000.000	Posible Cliente ya contactado

Centro de Atención Infantil - Mapeo	\$ 1.000.000	Posible Cliente ya contactado
Encuentro Telecentros	\$ 5.000.000	V Encuentro Nacional de Telecentros - por definir
Empresarismo Social Fase 3	\$ 20.000.000	
Medicancer - C. Éxito	\$ 4.000.000	
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>\$ 38.000.000</b>	
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>\$ 185.876.724</b>	

## 2.5 Estimados Gastos 2008

<b>Salarios</b>	
Dirección Ejecutiva	54.981.720
Coordinadora Administrativa	8.458.021
<b>Honorarios</b>	
Consultora/Susana Botero	12.000.000
Consultora Proyecto Red de Bibliotecas	12.000.000
Consultora Proyecto Red de Bibliotecas/Creame	20.000.000
Consultora Proyecto Clubes de Informática	3.999.996
<b>Gastos administrativos</b>	
Revisoría Fiscal	4.560.000
Contabilidad	3.030.750
Comunicación	2.400.000
Papelería	650.000
Arrendamiento, internet, telefonía parqueadero	4.464.000
<b>TOTAL</b>	<b>126.544.487</b>