



# INFORME DE GESTIÓN 2019



# ÓRGANOS DE GOBIERNO

---

## Consejo de Fundadores:

**Catalina Escobar**, Directora de Estrategia de MAKAI A.

**María Claudia Camacho**, Jefe de la sección de trabajo y empleo del departamento de Desarrollo Humano, Educación y Empleo de la OEA.

**Camilo Mondragón**, Oficial de cartera y Economista de investigación de la Corporación Financiera Internacional - Grupo del Banco Mundial.

## Junta Directiva:

**Rafael Arango Fonnegra**, Consultor Independiente-  
Presidente Junta Directiva.

**Ana María Torres**, Oficial Senior de Operaciones - Unidad de Estrategia LAC, IFC .

**Cesar Cortés**, Consultor Independiente.

**Clara Inés Restrepo**, Consultora Independiente.

**María Carolina Uribe**, Partner en Uribe Henao y Asociados.

**María Claudia Camacho**, Jefe de la sección de trabajo y empleo del departamento de Desarrollo Humano, Educación y Empleo de la OEA.

**Miguel Jaramillo Isaza**, Director de Ingeniería Administrativa – EIA.

## Dirección Ejecutiva:

**Carlos González Penilla**, Director Ejecutivo.

# LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE GESTIÓN

---

CONTRIBUCIÓN  
SOCIAL

AUTO  
SOSTENIBILIDAD Y  
DESARROLLO  
FINANCIERO

ORIENTACIÓN AL  
MERCADO

EXCELENCIA  
OPERACIONAL

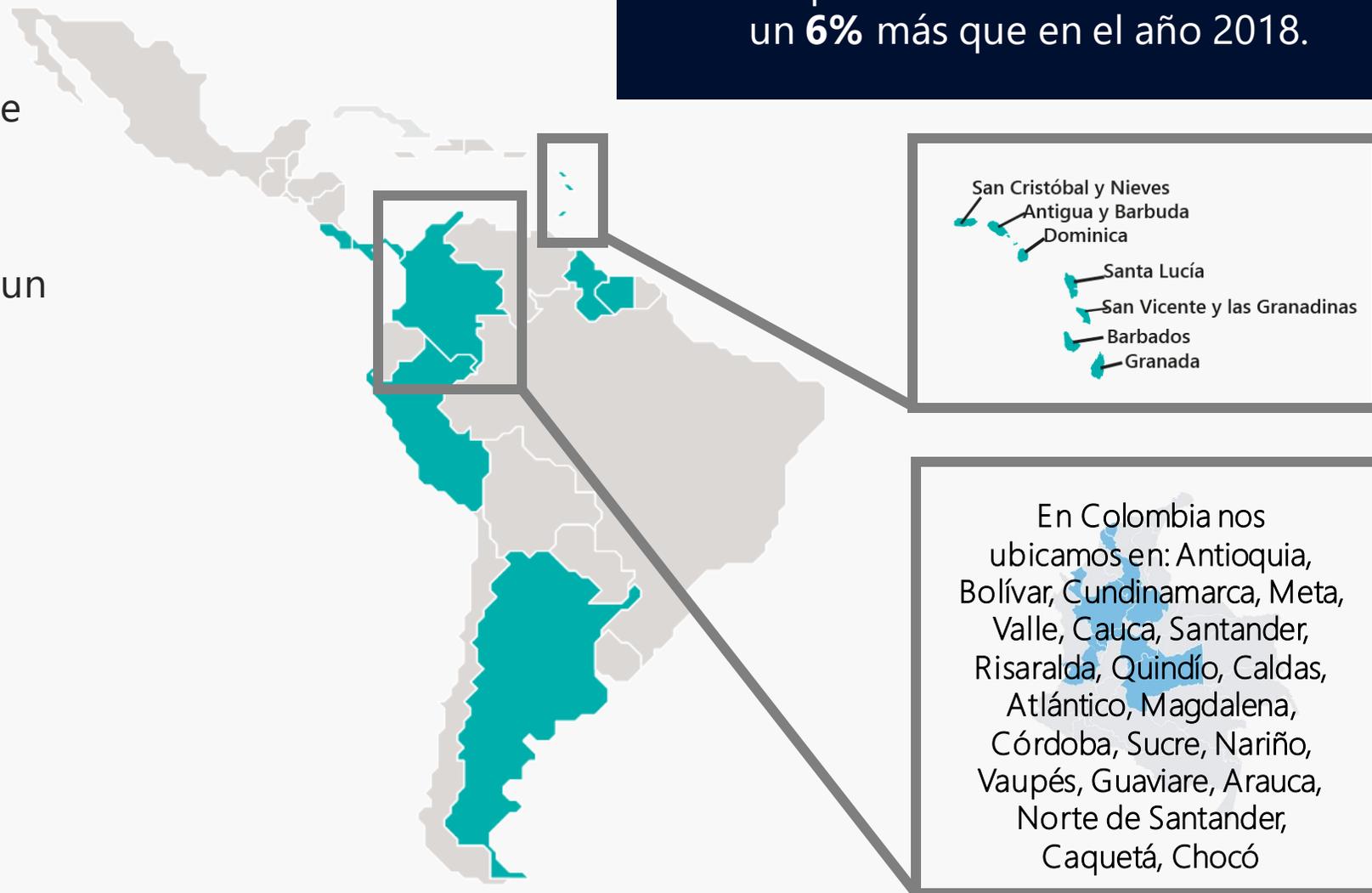
APRENDIZAJE E  
INNOVACIÓN

# CONTRIBUCIÓN SOCIAL

Desarrollamos **23** proyectos y/o programas en **21** departamentos de Colombia y **14** países de América Latina, beneficiando a **12.083** organizaciones, **47.492** personas y sensibilizando a **155.238** más, con un índice de inversión social de **1.6**

En 2019 llegamos a  
4,887 organizaciones en  
nuestra plataforma Nodo  
Ká  
[www.nodoka.co](http://www.nodoka.co)

Por medio del programa Tecnología para el Sector Social logramos canalizar recursos para otras organizaciones sociales representados en licencias de software por un monto de USD **5.710.309**, un **6%** más que en el año 2018.



# AUTOSOSTENIBILIDAD Y DESARROLLO FINANCIERO

*Gestión de recursos para lograr nuestro impacto social*

---

- Crecimiento del **74%** en las ventas de TPSS considerando las ventas de Nube, de validación y de soluciones de formación.
- Ejecución del piloto de Academia Geek (escuela de código) y convocatoria para el primer grupo de 2020.
- Crecimiento del **154%** en ventas de Nodoká.
- Permanencia en el régimen tributario ante la DIAN.
- Cumplimiento del **88%** del presupuesto de ventas y margen EBITDA del **5%**.

# EXCELENCIA OPERACIONAL

*Capacidad de entender dinámicas del entorno y convertirlas en nuevas metodologías, productos o servicios*

- Mejora continua de los procesos de Gestión humana, gestión documental, gestión contable y financiera y gestión de proyectos.
- Finalización del proceso de fortalecimiento institucional y acreditación por parte de la Federación Antioqueña de ONG.

# ORIENTACIÓN AL MERCADO

*Cuidado de nuestros clientes y aliados*

- TSL creada y en funcionamiento.
- Se conserva el **55%** de nuestros aliados en el desarrollo de proyectos de apropiación TIC y cooperación.
- El **21,64%** de los recursos provienen de otros países y, de Colombia, el **82%** provienen de departamentos diferentes a Antioquia.
- Se alcanzó el **100%** de la meta de ingresos total del año con la ejecución del Plan Comercial.
- Realización de **TICSO**: Cuarta Revolución Industrial con impacto social, al que asistieron **277** personas.
- Difusión permanente de información institucional, mercadeo digital y promoción virtual orientada a públicos externos.
- Participación en **22** eventos: **18** nacionales y **4** internacionales.

# APRENDIZAJE E INNOVACIÓN

*Gestionamos el conocimiento y el talento*

- Nuevos servicios: Configuración de Adwords y servicio de gestión documental.
- Desarrollo de contenidos de laboratorios de innovación para jóvenes, utilizando arduino.
- El **83%** del personal permanece en la Corporación y el tiempo promedio de permanencia es de **3.2 años**.



# HITOS 2019





# TECNOLOGÍA PARA EL CAMBIO SOCIAL

```
#define MAX_ELEMENT_SIZE 32768
struct QElement
{
    QElement(int nSequence)
    {
        m_nSequence = nSequence;
        m_nRecvOffset = 0;
        m_pNext = NULL;
    }
    int m_nSequence;
    int m_nRecvOffset;
    QElement * m_pNext;
    char m_pBuffer[MAX_ELEMENT_SIZE];
};

class QElementQueue
{
public:
    QElementQueue()
    {
        m_pHead = NULL;
        m_pTail = NULL;
    }
    void Add(QElement * pQE)
    {
        if(m_pTail == NULL)
            m_pHead = pQE;
        m_pTail = pQE;
        pQE->m_pNext = NULL;
    }
};

void jtv::streamsummary() {
    // ...
}

class jtv_api {
private:
    jtv_api() {
        ~jtv_api() {
        }
private:
    jtv_api(const jtv_api&);
    jtv_api& operator=(const jtv_api&);
public:
    static bool streamsummary(std::wstring& data,
        const std::wstring& channel,
        const std::wstring& category,
        const std::wstring& language)
    {
        std::wstring rpath = L"/api/stream/summary";
        rpath += L".html";
        // add query part
        std::wstring qry = L"";
        if(!channel.empty()) {
            qry += L"&channel=";
            qry += channel;
        }
        if(!category.empty()) {
            qry += L"&category=";
            qry += category;
        }
        if(!language.empty()) {
            qry += L"&language=";
            qry += language;
        }
        if(!qry.empty()) {
            rpath += L"?";
            rpath += qry;
        }
    }
};

#define MAX_ELEMENT_SIZE 32768
struct QEvent
{
    QEvent(int nSequence)
    {
        m_nSequence = nSequence;
        m_nRecvOffset = 0;
        m_pNext = NULL;
    }
    int m_nSequence;
    int m_nRecvOffset;
    QEvent * m_pNext;
    char m_pBuffer[MAX_ELEMENT_SIZE];
};

class QEventQueue
{
public:
    QEventQueue()
    {
        m_pHead = NULL;
        m_pTail = NULL;
    }
    void Add(QEvent * pQE)
    {
        if(m_pTail == NULL)
            m_pHead = pQE;
        m_pTail = pQE;
        pQE->m_pNext = NULL;
    }
};

static bool execute_request(std::wstring& data, const
std::wstring& request, const std::wstring& c

import sys
import string
from urllib2 import urlopen
from StringIO import StringIO
import urllib2
import urllib

def split_string(str, value, "/"):
    """
    Split a string into a list of strings based on the given value.
    """
    return str.split(value)

def btn_clicked():
    """
    Button clicked handler.
    """
    HelloWorld.SendSkinMessage("wndmgr", "cls", "hello")
    HelloWorld.FinalSkin()
    HelloWorld.SendMessage()

def SkinWndProc(str):
    """
    Skin window message procedure.
    """
    operator = string.split(str, "/")
    if operator[0] == "btn_close":
        HelloWorld.SendSkinMessage("wndmgr", "cls", "hello")
        HelloWorld.FinalSkin()
        HelloWorld.SendMessage()
    pass

HelloWorld = CBrandNewUI(" \\BrandNewUI.dll", ". \\HelloWorld\\HelloWorld.html")
HelloWorld.LoadModule()
HelloWorld.InitSkin()
HelloWorld.SetAppHwnd()
```

# TECNOLOGÍA PARA EL CAMBIO SOCIAL

## APROPIACIÓN DE TIC



En 2019 se ejecutaron 7 proyectos y/o actividades de Apropiación de TIC: *Creación de Cultura de Datos Abiertos, Inclusión para personas con discapacidad a través de TIC, Apropiación TIC Beneficiarios Aflora, SAVI, Mujeres en Tecnología*. Además realizamos el Evento TICSO: Cuarta Revolución Industrial para el Impacto Social, y visitas de aprendizaje a espacios de innovación social de la ciudad de Medellín.

**Público:** Bibliotecarios, mujeres, personas en situación de discapacidad, comunidad, dinamizadores de telecentros organizaciones sociales.

**Países:** Colombia, Panamá.



## Proyectos de Apropiación de TIC



## Actividades y transferencias de conocimiento

# TECNOLOGÍA PARA EL CAMBIO SOCIAL

## ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS



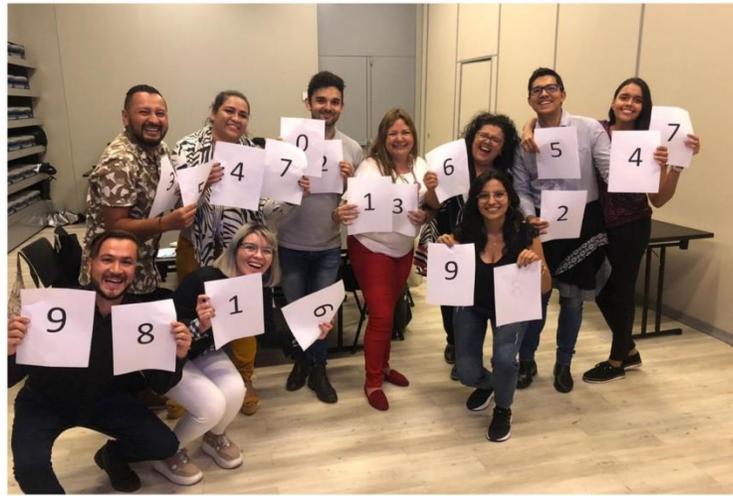
En 2019 se ejecutaron 7 proyectos: *Transformación tecnológica: mejorando la vida de los caficultores colombianos*, *Academia Geek*, *Oriéntate: el mundo a un clic*, *Ciudadanía corporativa Samsung*, *Escuela de Influenciadores*, *Cadena de valor del café Briceño conectado con el mundo*, *Contigo Conectados*.

**Público:** docentes, directivos docentes, estudiantes, padres de familia, caficultores, jóvenes NINI.

**Países:** Colombia (14 departamentos en el Norte, Centro, Sur y Oriente del país)



# ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS



# TECNOLOGÍA PARA EL CAMBIO SOCIAL

## TRANSFORMACIÓN DIGITAL - GESTIÓN DE DONACIONES - SOLUCIONES DE FORMACIÓN -

Público: Organizaciones sociales

- 45 organizaciones diligenciaron la evaluación de Transformación Digital.
- Se comenzaron a ofrecer los servicios de:
  - Gestión Documental y formación en office 365: 2 organizaciones tomaron ambos servicios
  - Configuración del DNS: Se hizo en 6 organizaciones
  - Consultoría en Google AdWords: 14 organizaciones la adquirieron
- Se realizaron 8 eventos de formación presencial y 9 webinars.
- Se hizo el lanzamiento de productos en la Nube para Colombia, Argentina, Perú, Panamá y Costa Rica.

*Nuestro Programa de Donación de Software se encuentra en Colombia y en otros 13 países de América Latina*



A grayscale photograph of a business meeting. In the foreground, a person's hand is pointing at a tablet displaying a bar chart. In the background, another person is using a laptop. The scene is dimly lit, with a bright light source from the left. A blue horizontal line is positioned above the text.

# **COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS**

# COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS

## FORMACIÓN Y ASESORÍA EN COOPERACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS



- 2 Cursos abiertos de Cooperación internacional.
- 8 eventos de sensibilización, entre talleres y webinars.
- 2 Mapeos de Cooperación: Mapeo Fundación Más cerca de ti y C Comercio Bogotá
- 4 acompañamientos de cooperación: AMVA, Fundación Acesco
- 1 Agenda de cooperación: Cajar

Lugar de ejecución: Medellín, Bogotá, Cali, Manizales.



# COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS



# COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS

PLATAFORMA DE COOPERACIÓN  
INTERNACIONAL NODO KÁ  
([www.nodoka.co](http://www.nodoka.co))

La plataforma beneficia de  
forma gratuita a 16,391  
personas y 4,885  
organizaciones sociales

# nodoká

by MAKALA

En 2019, nuestra plataforma de cooperación  
Nodo ká contó con:



**16.391**  
personas  
registradas en  
la plataforma

**89**  
organizaciones  
suscritas



**4885**  
organizaciones beneficiadas



**1719**  
mapeos de  
oportunidades  
configurados

**1831** alertas  
de mapeos  
**2572** alertas  
de contenido  
configuradas



**USD \$2.466.456.449**  
en oportunidades  
desde su  
lanzamiento en 2013

**USD \$34.256.339**  
promedio mensual  
en oportunidades

# LO HACEMOS POR ELLOS

---



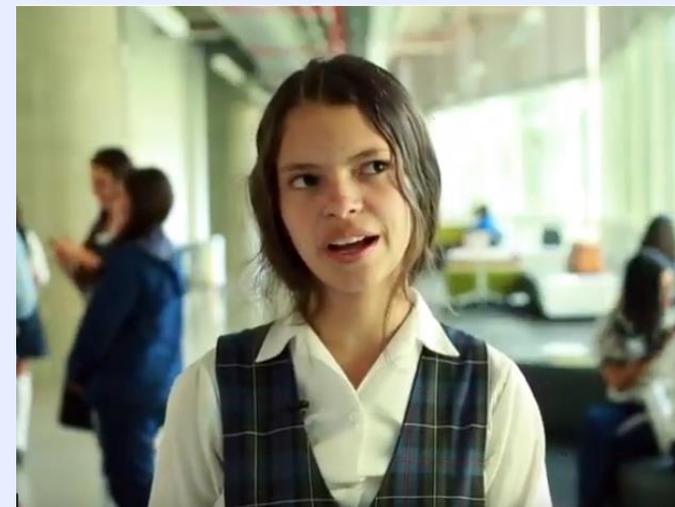
**LUIS SALCEDO**

Caficultor de Mesetas,  
beneficiario del Proyecto Tierra  
Colombia: Transformación  
Tecnológica y de su  
componente de Telemedicina



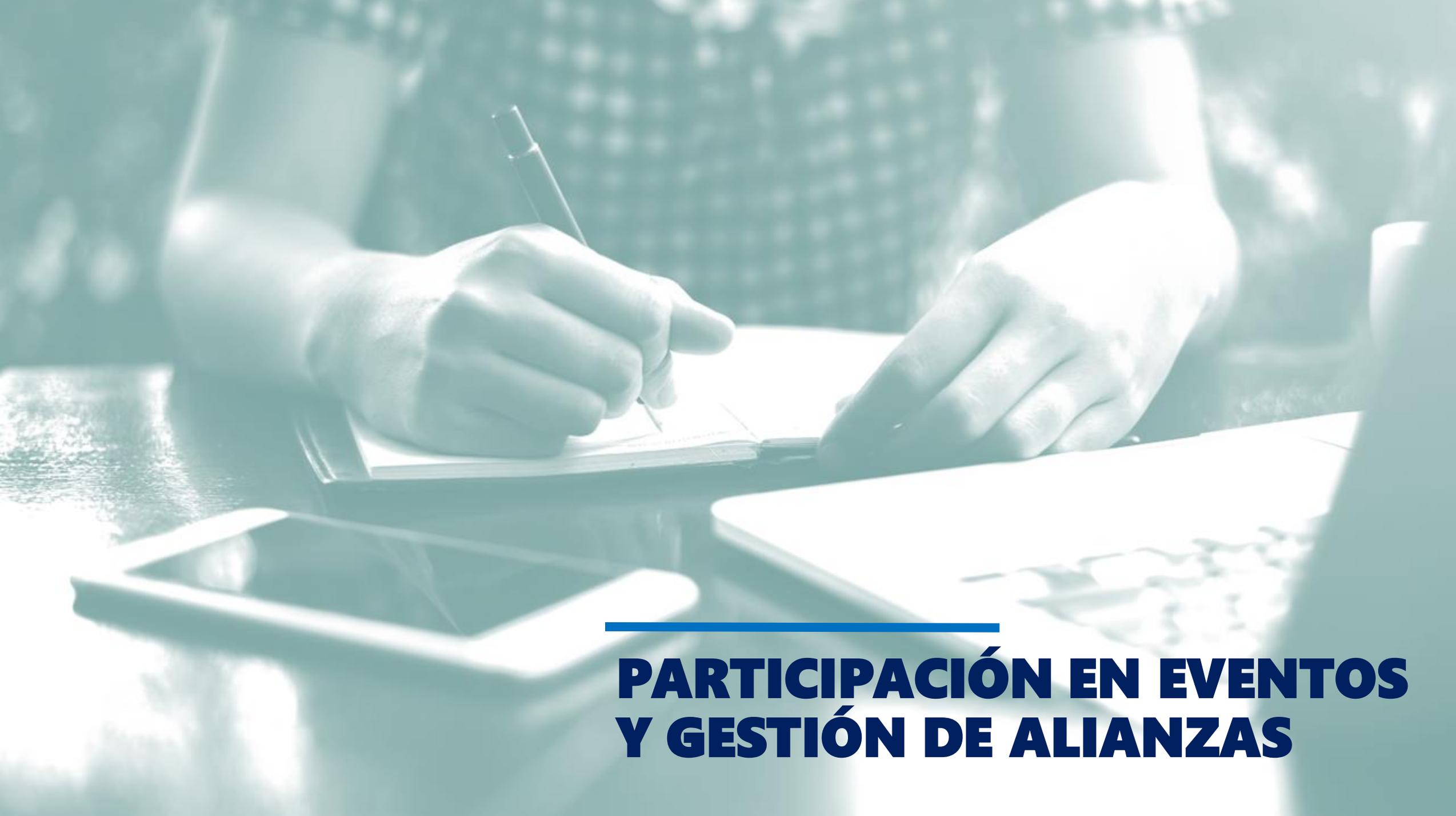
**ESTEFANY RIVERA**

Comunicadora de la Fundación  
CON VIDA. Beneficiarios del  
Programa Tecnología para el  
Sector Social: Google Ads Grant



**JULIANA JARAMILLO**

Estudiante de la Institución  
Educativa La Avanzada.  
Participante del Proyecto 250  
Mujeres en Tecnología

A person is sitting at a desk, writing in a notebook with a pen. Their left hand is resting on the notebook. In front of them is a laptop and a smartphone. The scene is dimly lit, with a soft light source from the right. The overall tone is professional and focused.

---

**PARTICIPACIÓN EN EVENTOS  
Y GESTIÓN DE ALIANZAS**

# PARTICIPACIÓN EN EVENTOS Y ALIANZAS

	Nacionales	Internacionales	TOTAL
Participación en eventos	18	4	22
Participación en redes de trabajo	1	1	2

# PARTICIPACIÓN EN EVENTOS

---

- **XVII ForoMET: Mujer, Energía y Tecnología.** Febrero 12.
- **Techsoup Global Summit.** Marzo 19 – 22.
- **Personal Democracy Forum.** Abril 3 – 6.
- **Futuro del trabajo incluyente.** Mayo 23.
- **Resilient Infrastructure Forum.** Junio 4 y 5.
- **Encuentro Equipares.** Panel "Mujeres TIC: Retos y oportunidades para el mundo del trabajo".
- **BBVA Momentum.** Junio 11 y 12.
- **Smart Cities in the 4th Industrial Revolution.** Webinar. 12 de junio.
- **Cumbre Colombo Francesa.** Junio 12 y 13. Universidad EAFIT.
- **Industria 4.0 y sostenibilidad.** Junio 27 y 28.
- **Asamblea de la OEA.** Junio 25 – 28.
- **Hackatón para soluciones en atención de desastres naturales.** Julio 4. Universidad EAFIT.
- **How to track the quality of air, food, water, and medicine in your community.** 4 de julio.
- **Workshop Big data CO.** Universidad EIA. 10 de Julio.
- **Digital Principles.** Guatemala. Julio 11.
- **Crece con google.** Julio 30.
- **Women Economic Forum.** Agosto.
- **Gestión de Proyectos para Organizaciones Sociales.** Agosto.
- **Una semana para TIC. Foro: Competencias del futuro.** Septiembre.
- **Simposio internacional de Innovación Social y Tecnológica.** Septiembre.
- **Open house Impact Hub con el Modelo de Transformación Digital.** Octubre 24.
- **Macrorrueda de la reconciliación la Sierra de todos.** Noviembre 26 y 27.

# EQUIPO DE TRABAJO

## DIRECCIÓN EJECUTIVA

**Carlos González Penilla**

Director Ejecutivo

## DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA

**Catalina Escobar Bravo**

Directora de Estrategia y Co-fundadora

## DIRECCIÓN ADM Y FINANCIERA

**Leidi Johana Gil**

Directora Administrativa y Financiera

**Diana Cristina González**

Comunicadora

**Paula Cristina García Z.**

Asistente Administrativa

**Diana Quintero**

Asistente Contable y Financiera

**Luz Marina Sánchez**

Auxiliar de Servicios Generales

## DIRECCIÓN DE PROYECTOS

**Ana Isabel Restrepo**

Directora de Proyectos

**Federico Gutiérrez**

Profesional Apropiación

### Líderes y coordinadores proyectos

Miguel Hernández

Nathaly Solano Hoyos

Catalina Higueta

Juliana Ossa

Narayana Salamanca

### Profesionales y asistentes proyectos

Beatriz Muñoz

Iván Mauricio Ortíz

Julián Andrés Burgos

Anyela Quintero

Tatiana Tapias

## DIRECCIÓN COMERCIAL

**Ana María Vela Rey**

Directora Comercial

**Juan Camilo Orrego**

Líder de Soluciones

**Alexandra Triviño**

Profesional de Soporte de mercadeo

**Sebastián Goetz Hoyos**

Gestor Comercial

**Ángela Moncaleano**

Profesional de Mercadeo

**Carolina Quintero Zamora**

Profesional de Cooperación Internacional y alianzas

**Personal proyectos en campo**

24 profesionales

Corporación MAKAIÁ  
Medellín, Colombia  
Cra 43 A # 34 – 155. Almacentro. Torre  
Norte. Oficina 701  
Tel: (+574) 444 0378  
Cel: (+57) 320 761 0176  
[www.makaia.org](http://www.makaia.org)



Makaiaorg