INFORME DE GESTIÓN 2017

MAKAIA®
Asesoría Internacional
www.makaia.org

JUNTA DIRECTIVA

Miembros Principales

Ana María Torres, Oficial de Operaciones Senior. Grupo de oportunidades de mercado

Cesar Cortés, Consultor Independiente

Clara Inés Restrepo, Consultora Independiente

María Carolina Uribe, Partner en Uribe Henao y Asociados

María Claudia Camacho, Jefe de la sección de trabajo y empleo del departamento de Desarrollo Humano, Educación y Empleo de la OEA

Miguel Jaramillo Isaza, Director de Ingeniería Administrativa – EIA

Rafael Arango Fonnegra, Consultor Independiente- Presidente Junta Directiva

Suplente Junta Directiva

Catalina Escobar Bravo, Co-fundadora y Directora de Estrategia MAKAIA

Dirección Ejecutiva

Carlos González Penilla, Director ejecutivo

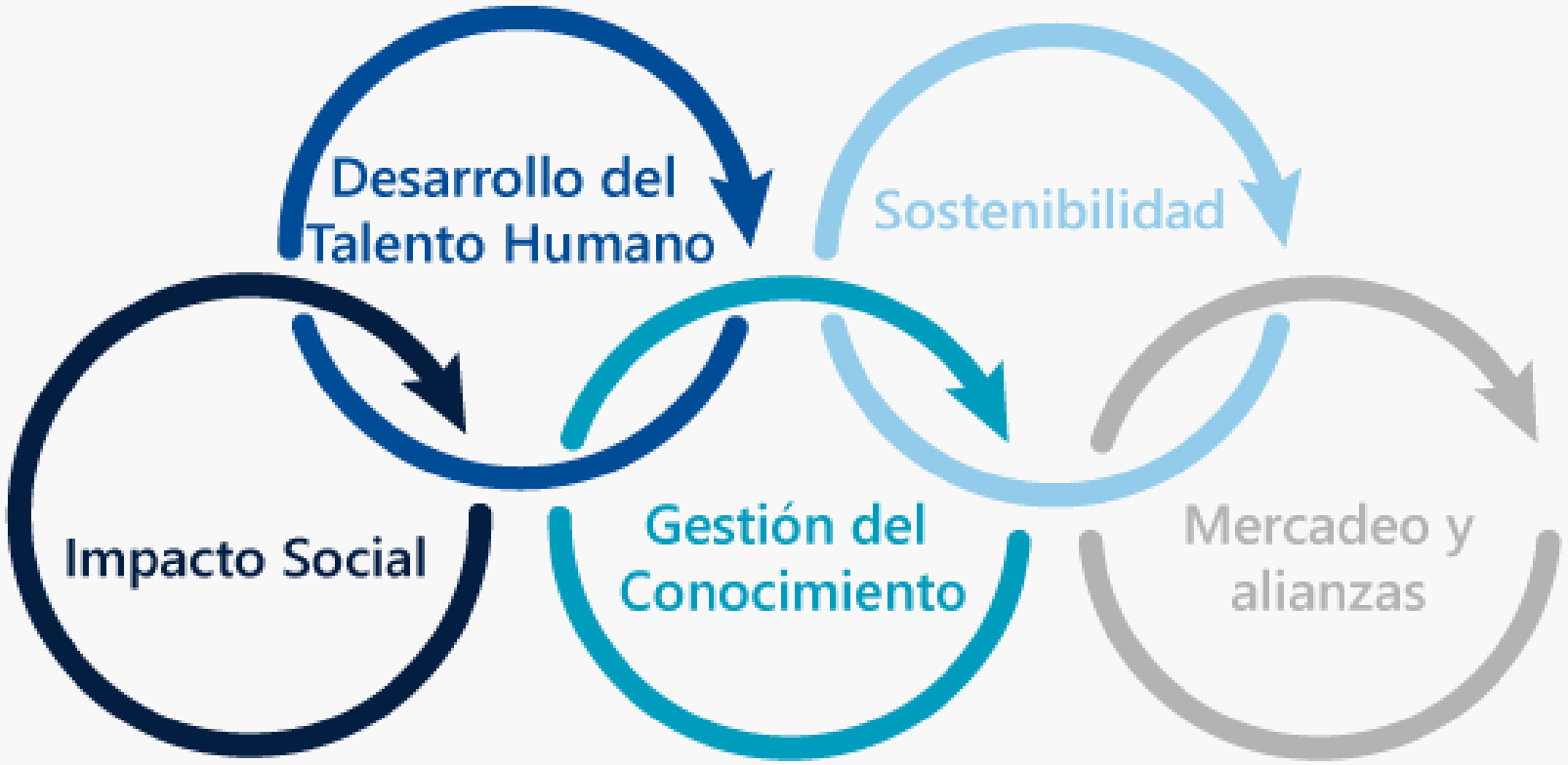
Visión

Cada persona y organización cuenta con información y conocimiento para aumentar oportunidades que les permitan transformarse integralmente y transformar su entorno.

Potenciamos capacidades para el desarrollo social desde la cooperación, la tecnología y la innovación.

Misión

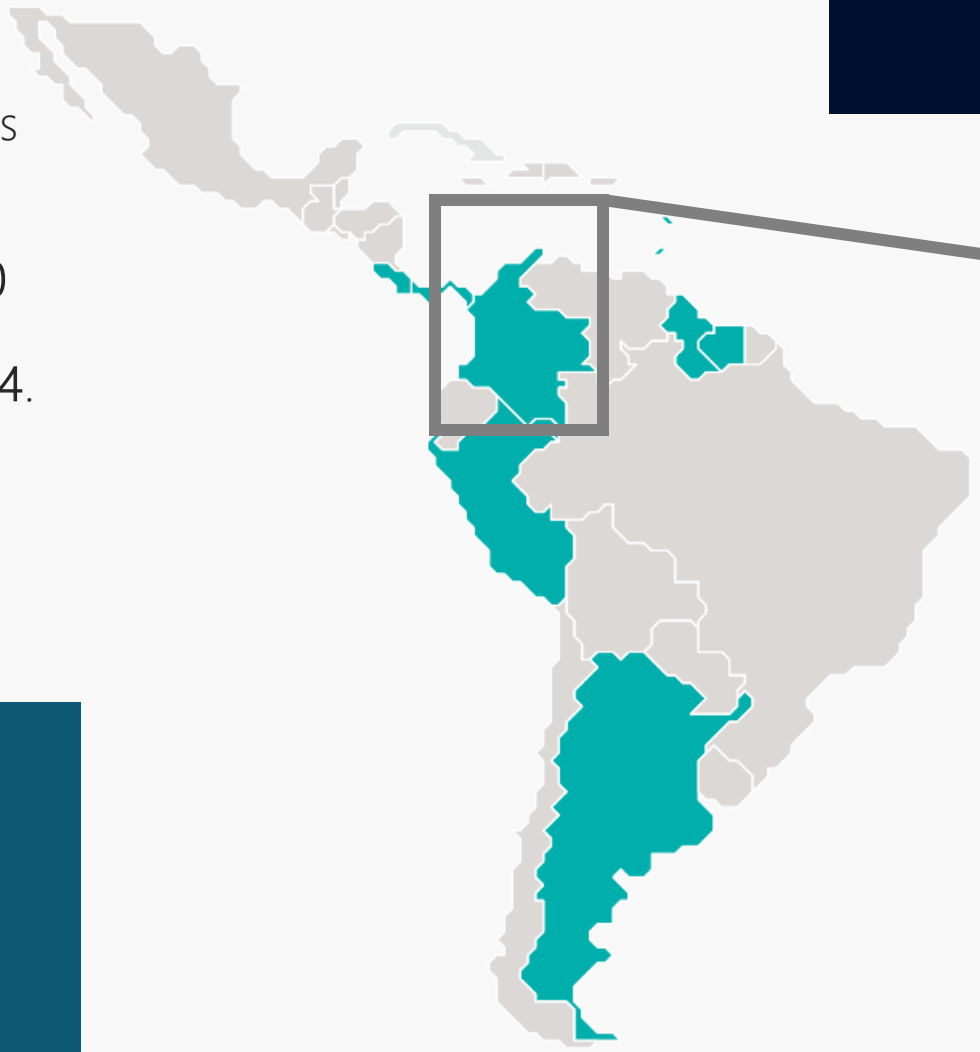
LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE GESTIÓN



IMPACTO SOCIAL

Por medio del programa Tecnología para el Sector Social logramos canalizar recursos para otras organizaciones sociales representados en licencias de software por un monto de USD 1.166.178 un 21% más que en el año 2016.

Desarrollamos **13** proyectos y/o programas en **14** departamentos de Colombia y **15** países de América Latina. Beneficiando a mas de **13.000 personas** y **4.000 organizaciones sociales**, con un índice de **inversión social de 1.54**.



En Colombia nos ubicamos en los departamentos: Antioquia, Bolívar, Cundinamarca, Meta, Valle, Cauca, Santander, Tolima, Risaralda, Quindío, Caldas, Huila, Atlántico, Magdalena

En 2017 llegamos a 3.104 organizaciones en nuestra plataforma www.nodoka.co

SOSTENIBILIDAD

- Se cumplió con el presupuesto de ingresos en un 98%.
- Crecimiento operacional del 40% con respecto al año 2016.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

- Se diseñaron y documentaron procesos de Gestión Humana, Gestión financiera y contable
- Se identificaron tendencias de cooperación y tecnología en el sector rural y educativo.

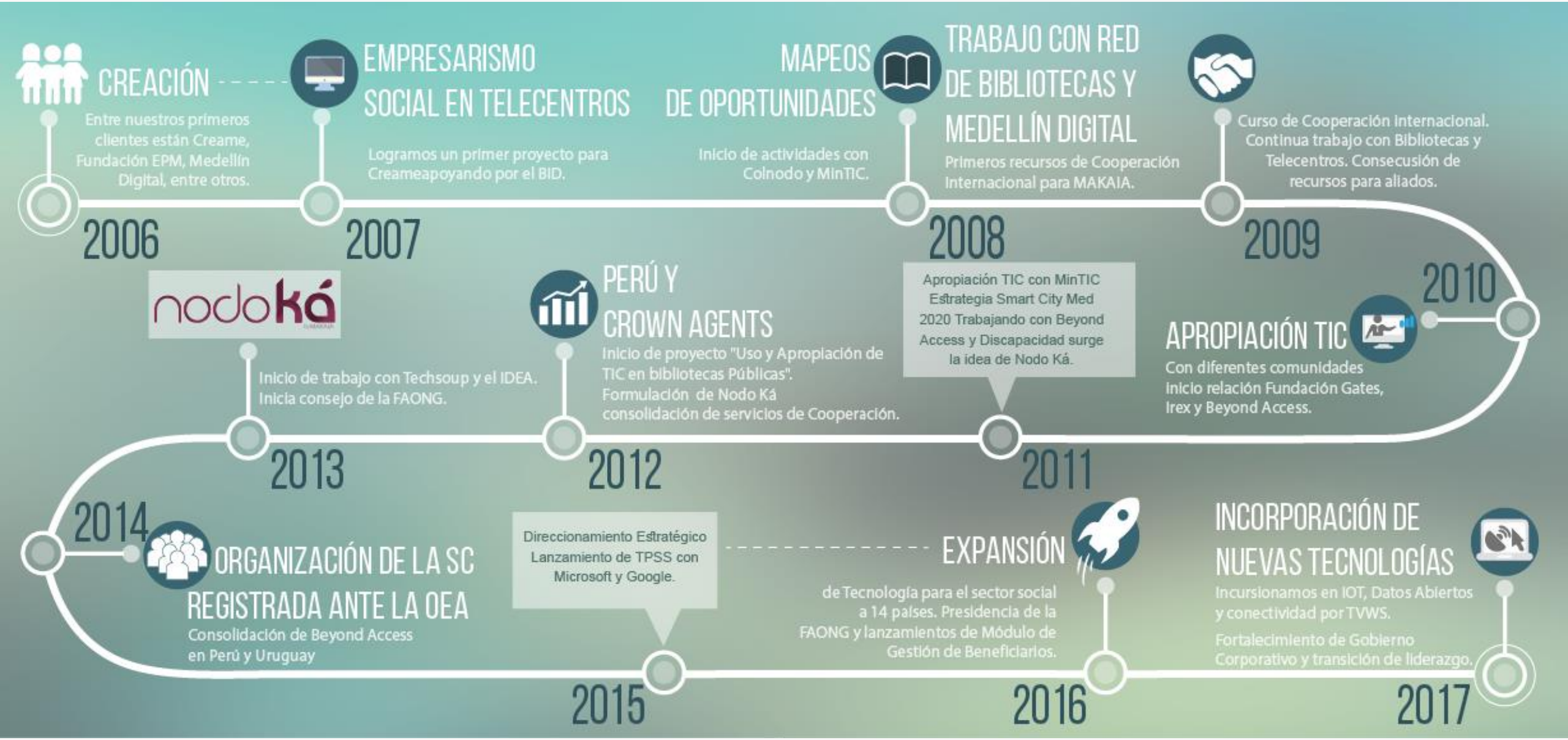
MERCADEO Y ALIANZAS

- Logramos conservar el **50%** de los aliados y/o cooperantes del año 2016.
- El **40%** de los recursos provinieron de fuentes internacionales
- El **25%** de los recursos provenientes de Colombia fueron de ciudades diferentes a Medellín.

DESARROLLO HUMANO

- Diseñamos y ejecutamos el Plan de Formación, acorde con las necesidades detectadas.
- Conservamos y mejoramos el plan de beneficios y bienestar.
- Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo.

GRANDES HITOS


CREACIÓN
Entre nuestros primeros clientes están Creame, Fundación EPM, Medellín Digital, entre otros.
2006
EMPRESARISMO SOCIAL EN TELECENTROS
Logramos un primer proyecto para Creameapoyando por el BID.
2007
MAPEOS DE OPORTUNIDADES
Inicio de actividades con Colnodo y MinTIC.
TRABAJO CON RED DE BIBLIOTECAS Y MEDELLÍN DIGITAL
Primeros recursos de Cooperación Internacional para MAKAIA.
2008
Curso de Cooperación Internacional. Continua trabajo con Bibliotecas y Telecentros. Consecusión de recursos para aliados.
2009
2010
APROPIACIÓN TIC
Con diferentes comunidades inicio relación Fundación Gates, Irex y Beyond Access.
Apropiación TIC con MinTIC Estrategia Smart City Med 2020 Trabajando con Beyond Access y Discapacidad surge la idea de Nodo Ká.
2011
PERÚ Y CROWN AGENTS
Inicio de proyecto "Uso y Apropiación de TIC en bibliotecas Públicas". Formulación de Nodo Ká consolidación de servicios de Cooperación.
2012
nodoká
Inicio de trabajo con Techsoup y el IDEA. Inicia consejo de la FAONG.
2013
2014
ORGANIZACIÓN DE LA SC REGISTRADA ANTE LA OEA
Consolidación de Beyond Access en Perú y Uruguay
Direccionamiento Estratégico Lanzamiento de TPSS con Microsoft y Google.
2015
EXPANSIÓN
de Tecnología para el sector social a 14 países. Presidencia de la FAONG y lanzamientos de Módulo de Gestión de Beneficiarios.
2016
INCORPORACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS
Incursionamos en IOT, Datos Abiertos y conectividad por TVWS.
Fortalecimiento de Gobierno Corporativo y transición de liderazgo.
2017

TECNOLOGÍA PARA EL CAMBIO SOCIAL

LO HACEMOS POR ELLOS

OVEIDA QUICENO

Caficultora beneficiara del programa Transformación Tecnológica: Mejorando la vida de los caficultores en Colombia.

ALEJANDRO NEYRA

La biblioteca Nacional del Perú es uno de nuestros aliados y con ellos hemos formado a bibliotecarios del Perú.

JAVIER BURGOS

Coordinador de la Casa de Cultura Los Alcázares, uno de nuestros centros de medición de la calidad del aire.

TECNOLOGÍA PARA EL CAMBIO SOCIAL

APROPIACIÓN DE TIC

EXPERIENCIAS INNOVADORAS ENTRE BIBLIOTECAS DE COLOMBIA, PERÚ Y URUGUAY

Apoyamos bibliotecarios innovadores que incorporen las TIC en las bibliotecas públicas de América Latina.

Cooperante: Fondo Pérez Guerrero- ONU
Fecha de ejecución: enero – julio de 2017
Lugar de ejecución: Perú, Uruguay y Colombia.
Organizaciones (Bibliotecas) Beneficiadas: 61
Personas (Bibliotecarios) beneficiados: 100
Logros:

- 16 Actividades virtuales y/o presenciales de transferencia de experiencias realizadas.
- Se beneficiaron 29 bibliotecas de Uruguay, 26 de Perú y 6 de Colombia.

TECNOLOGÍA PARA EL CAMBIO SOCIAL

APROPIACIÓN DE TIC

EMPODERANDO PERSONAS A TRAVÉS DE LAS TIC

Este proyecto busca brindar apoyo a organizaciones sociales, que trabajan con personas en situación de discapacidad, con el fin de que éstas puedan crecer a nivel económico, profesional y personal.

Donante: Global Giving
Fecha de ejecución: Durante el 2017
Lugar de ejecución: Medellín
Organizaciones beneficiadas: 3
Personas beneficiadas: 45
Logros:
3 capacitaciones realizadas, en:

- Seguridad en Línea
- Dispositivos móviles y el trabajo
- Herramientas de gestión administrativa
- Apropiación en TIC para personas audio impedidas

TECNOLOGÍA PARA EL CAMBIO SOCIAL

APROPIACIÓN DE TIC

TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA: MEJORANDO LA VIDA DE LOS CAFICULTORES EN COLOMBIA

Este proyecto mejora la competitividad de Mesetas, Meta, en los ámbitos de educación y tecnología a través de: el aumento del acceso y la conectividad, el fomento de la apropiación y cultura TIC y el fortalecimiento a los caficultores a través de herramientas TIC, para el mejoramiento de la cadena de valor.

Cooperante: Fundación Lavazza
Socios: ALO Partners
Fecha de inicio: abril de 2016 – en desarrollo
Lugar de ejecución: Mesetas, Meta
Organizaciones beneficiadas: 2
Personas beneficiadas: 65

Logros:

- 2 Instituciones Educativas y 5 Fincas Caficultoras con acceso a Internet a través de TV White Spaces.
- 33 caficultores y 32 docentes formados en uso de TIC.
- Acceso a información y mejores prácticas en el proceso de cultivo y comercialización del café.

Perspectivas:

- Piloto de Telemedicina con medicina especializada.
- Aplicación de la tecnología en el proceso de cultivo del café

TECNOLOGÍA PARA EL CAMBIO SOCIAL

APROPIACIÓN DE TIC

CREACIÓN DE CULTURA DE DATOS ABIERTOS

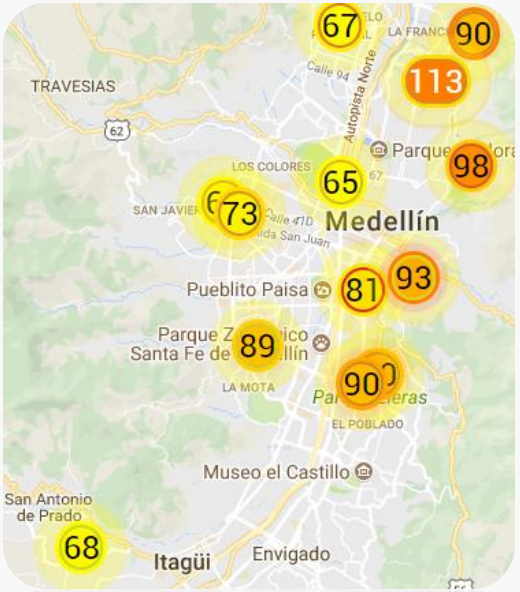
Este proyecto busca la promoción de la cultura de datos a través de una red de sensores para el monitoreo de la calidad del aire desde la participación y compromiso de cada ciudadano en el uso de datos abiertos

Cooperantes: IBM, Caravan Studios
Fecha de ejecución: junio 2017 – En desarrollo
Lugar de ejecución: Medellín
Organizaciones beneficiadas: 10
Personas beneficiadas: 113
Logros:

- 20 talleres realizados
- 113 personas capacitadas en uso de datos abiertos y calidad del aire.
- Despliegue de una red de 11 sensores ubicados de manera estratégica en Medellín para el monitoreo de la calidad del aire.

Perspectivas

- Ampliación de la red de sensores con apoyo del sector privado.



TECNOLOGÍA PARA EL CAMBIO SOCIAL

APROPIACIÓN DE TIC

PROGRAMA DE CIUDADANIA CORPORATIVA

Apoyamos a Samsung en su estrategia de Ciudadanía Corporativa, con la implementación logística de los programas, haciendo especial énfasis en el programa Smart School.

Cooperante: Samsung
Fecha de ejecución: Mayo 2017 – en desarrollo
Lugar: Colombia
Logros alcanzados con el apoyo de MAKAIA:

- Creación de **Nómada** como estrategia portátil del programa
- Construcción de contenidos metodológicos de paz
- Un mapeo de aliados nacionales para fortalecer la estrategia Nómada
- Estrategia de visibilización de los programas de Ciudadanía Corporativa
- El diseño de un escenario de aprendizaje y un proceso de formación para el empleo de post penados

TECNOLOGÍA PARA EL CAMBIO SOCIAL

APROPIACIÓN DE TIC

CHARLAS DE APROPIACIÓN DE TICS

El programa AFLORA de la Fundación Bolívar Davivienda en articulación con la Gobernación de Antioquia invitó a MAKAIA para que realizara la sensibilización en el uso de TIC en colectivos de mujeres con presencia en el Departamento de Antioquia.

Cooperante: Fundación Bolívar Davivienda
Fecha de ejecución: Agosto 2017 – Octubre 2017
Lugar: Departamento de Antioquia
Personas beneficiarios: 506 mujeres
Logros:

- Se realizaron 13 talleres, con la asistencia de 506 mujeres
- Las actividades se desarrollaron en Vegachí, Granada, la Ceja, Aburra Norte, Aburra Sur, Andes, Puerto Berrio, Santa Bárbara, Dabeiba, San Jerónimo, Turbo, Caucasia y Yarumal.

TECNOLOGÍA PARA EL CAMBIO SOCIAL

ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

USO Y APROPIACIÓN DE TIC EN BIBLIOTECAS PÚBLICAS

El proyecto busca fortalecer a la Red Nacional de Bibliotecas Públicas a través de dotación de tecnología, formación, desarrollo de servicios innovadores, promoción y posicionamiento. MAKAIA realiza apoyo administrativo para la implementación del proyecto.

Cooperante: Crown Agents (Fundación Bill & Melinda Gates)
Fecha de ejecución: abril 2014 - agosto de 2018
Lugar de ejecución: Colombia.
Logros: La implementación de este proyecto le ha permitido a la Biblioteca Nacional:

- Fortalecer 1254 bibliotecas en todo el país
- A través de las actividades realizadas por las bibliotecas se atendieron 700 mil personas
- Se crearon 20 bibliotecas públicas móviles ubicadas en 20 zonas de transición veredal.

TECNOLOGÍA PARA EL CAMBIO SOCIAL

ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

ORIÉNTATE EL MUNDO A UN CLIC

Programa de la Fundación Nutresa que busca desarrollar competencias en personas vinculadas a negocios inclusivos y en directivos y docentes de Instituciones Educativas públicas del país para que integren las TIC en sus actividades cotidianas.

Cooperante: Fundación Nutresa
Fecha de ejecución: Febrero 2017 – Diciembre 2017
Lugar de ejecución: Antioquia, Cundinamarca, Bolívar, Valle y Cauca
Organizaciones beneficiadas: 33
Personas beneficiadas: 2.016 (docentes, directivos docentes, padres de familia, personas vinculadas a negocios inclusivos)

Logros:

- Desarrollo de un programa de formación de 90 horas.
- Redes de aprendizaje entre docentes.

Logros:

- Construcción de objetos virtuales de aprendizaje, herramientas digitales diseñadas para un propósito de aprendizaje y que sirve a los actores de las diversas modalidades educativas.
- Desarrollo de competencias tic para la autogestión del conocimiento y el autoaprendizaje.

TECNOLOGÍA PARA EL CAMBIO SOCIAL

ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

FOMENTO ESTILO DE VIDA DIGITAL RESPONSABLE

Programa de TigoUne que sensibiliza, informa y contribuye a la calidad de vida de las comunidades desde el uso óptimo y responsable de las TIC a través de actividades educativas dirigidas a niños, adolescentes, padres de familia, docentes y comunidad en general. Se desarrolla en bibliotecas, colegios, centros comerciales, unidades residenciales, telecentros y empresas de 11 departamentos y 20 ciudades.

Cooperante: TigoUNE
Fecha de ejecución: 2017 – 2019
Lugar de ejecución: Antioquia, Atlántico, Bolívar, Eje Cafetero, Santander, Tolima, Valle del Cauca, Cundinamarca.
Organizaciones beneficiadas: 130
Personas beneficiadas: 60.292

Logros:

- Se realizaron 387 actividades de sensibilización en el uso seguro y responsable de las TIC.
- Se desarrollo agenda académica en los telecentros de Suba y Kennedy de Bogotá, con la participación de 309 personas.

TECNOLOGÍA PARA EL CAMBIO SOCIAL

GESTIÓN DE DONACIONES

TECNOLOGÍA PARA EL SECTOR SOCIAL

En Makaia nos sumamos a TechSoup y su red global de aliados, para llevar la mejor tecnología al sector social, validando y acompañando a organizaciones sociales y bibliotecas públicas en el proceso de consecución de software. Este programa cuenta con las donaciones de software de Microsoft, Symantec, Bit Defender, Compumax, Autodesk, Tableau, Google, entre otros.

Cooperante: Techsoup
Logros:
747 Organizaciones validadas
1480 Organizaciones registradas

COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS

LO HACEMOS POR ELLOS

José Fernando Gómez Cano, del Comité Privado de Atención a la Niñez- PAN, beneficiarios de la Plataforma ACI de Cooperación Internacional.

Catalina Posada, del Jardín Botánico de Medellín, que fue beneficiado por una convocatoria del Fondo Mundial para la Naturaleza - WWF

David Villegas García de la Fundación Salvaterra, organización beneficiada por dos convocatorias de Cooperación Internacional

COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS

FORMACIÓN Y ASESORÍA EN COOPERACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS

En Makaia desarrollamos cursos de cooperación, con el fin de brindarle a las organizaciones sociales el conocimiento y herramientas necesario para realizar una adecuada gestión de recursos.

Para el desarrollo de los cursos se realiza convocatoria abierta.

Cursos realizados: 7
Personas beneficiadas: 85
Organizaciones beneficiadas: 39
Lugar de ejecución: Cali, Barranquilla, Medellín.

ESTUDIOS Y ANÁLISIS DE ENTORNO

Realizamos actividades de análisis, sondeos y estudios sectoriales.

Estudios realizados: 3 mapeos de oportunidades, el cual consiste en rastrear oportunidades de cooperación y/o alianza para las organizaciones que solicitan el estudio.

Organizaciones beneficiadas: 3
Lugar de ejecución: Medellín , Bogotá

COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS

CONEXIONES ESTRATÉGICAS

Acompañamos a las organizaciones y proyectos sociales en el desarrollo de alianzas nacionales e internacionales

Acompañamientos realizados: 1
Fecha inicio: 2016 – 2018

Se está acompañando la Fundación Sofía Pérez de Soto en temas de relacionamiento y búsqueda de co-financiadores de sus donaciones.

MÓDULO DE GESTIÓN DE BENEFICIARIOS E INDICADORES

Aplicación en la nube diseñada para entidades que supervisan, financian o implementan proyectos sociales, que les permite tener información precisa y en tiempo real, sobre sus beneficiarios y el impacto.

Organizaciones cooperantes que utilizan la plataforma: 2
Organizaciones beneficiarias que utilizan la plataforma: 44

COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS

PLATAFORMA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL NODO KÁ (www.nodoka.co)

Plataforma online de cooperación para organizaciones y proyectos sociales que cuenta con contenidos y aplicaciones para fomentar el intercambio de recursos, información y conocimiento.

La plataforma puso al servicio de las organizaciones sociales:

- Directorio de cooperantes y aliados
- Oportunidades y convocatorias de cooperación
- Mercado virtual para el sector social
- Bolsa de empleo para el sector social
- Modelo de madurez digital (evaluación para organizaciones sociales)
- Mapeo de oportunidades: alertas de convocatorias

COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS

PLATAFORMA ACI DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Por medio de este proyecto la Agencia de Cooperación e Inversión- ACI, personalizó la plataforma Nodo Ká con su imagen corporativa y beneficio con Plan Plus a 50 organizaciones sociales de Medellín. Además de brindarles acceso plus a la plataforma, las organizaciones recibieron asesoría y formación en procesos de cooperación y movilización de recursos.

Logros:

- Inducción a las organizaciones en el uso de Nodo Ká.
- Talleres en tendencias de cooperación, formulación de proyectos, modelo canvas, indicadores, política pública para ESAL, asesoría en metodología *Elevator Pitch*, manejo financiero de la cooperación.
- Asesoría a organizaciones sociales en cooperación

PLATAFORMA DE GESTIÓN DE RECURSOS DE ANTIOQUIA.

Se personalizó la plataforma Nodo Ká para la Gobernación de Antioquia:
www.gestionderecursosantioquia.org

Logros:

- Se capacitó a 125 Municipios en el uso de Nodo Ká para la gestión de sus proyectos locales.
- Se realiza gestión de contenidos de cooperación local.

PARTICIPACIÓN EN EVENTOS Y GESTIÓN DE ALIANZAS

PARTICIPACIÓN EN EVENTOS Y ALIANZAS

- Participación en el Network Advisory Council TechSoup.
- Macrorueda Reconciliación Colombia, charla de apropiación TIC
- Evento Public Good App House: presentación del Proyecto cultura de datos abiertos
- Comisión Interamericana de Desarrollo Social de la OEA, ponencia en el panel "Brecha Digital y la Pobreza".
- Evento FITS, Festival de Tecnología. Presentación del programa de donaciones de software
- Evento Internet Initiative IEEE.
- Evento de responsabilidad social empresarial organizado por Fenalco Solidario.
- Socialización de resultados del piloto de datos en el evento What Works Medellín
- Virtual Educa, participación con ponencias.
- Participación en Consejo de Datos de Medellín.
- Participación Mesa Estratégica de la Federación Antioqueña de ONG (FAONG)

EQUIPO DE TRABAJO

DIRECCIÓN EJECUTIVA

Carlos González Penilla

Director Ejecutivo

DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA

Catalina Escobar Bravo

Directora de Estrategia y Co-fundadora

DIRECCIÓN DE OPERACIONES

Leidi Johanna Gil

Directora de Operaciones

Paula Cristina García Z.

Asistente de Operaciones

Nancy Quintero

Contadora

Diana Quintero

Asistente Administrativa y Contable

Luz Marina Sánchez

Auxiliar de Servicios Generales

DIRECCIÓN DE PROYECTOS

Ana Isabel Restrepo

Directora de Proyectos

Juan Manuel Hernández

Coordinador de Proyectos Especiales

Nathaly Solano Hoyos

Coordinadora de Proyectos

Andrea Lara Tarazona

Líder de Proyectos

Carolina Agudelo

Gestora TIC

Anyela Quintero

Asistente de Proyectos

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Jorge Vargas

Director de Desarrollo Organizacional

Juan Camilo Orrego

Líder de Proyectos

María Esther Castelli

Gestora de Alianzas

Kevin Sánchez

Gestor de Alianzas

Sebastián Zapata

Gestor de Alianzas

Comunicaciones
comunicaciones@makaia.org

Corporación MAKAIA
Medellín, Colombia
Cra 43 A # 34 – 155. Almacentro. Torre Norte. Oficina 701
Tel: (+574) 444 0378
Cel: (+57) 320 761 0176
www.makaia.org

Makaiaorg