



Presentación

En el 2011 celebramos nuestro quinto aniversario y nos sentimos orgullosos de compartirlo con ustedes. A través de estos años ha habido ajustes importantes, pero nuestro compromiso con el desarrollo social y económico de Colombia y América Latina sigue más vigente que nunca.

Como podrán apreciar en este Informe, el 2011 fue un año de importantes logros para la Corporación. Nuestras acciones de alfabetización digital llegaron a más de 7.000 personas, muchas de ellas en comunidades marginadas del país, consolidamos alianzas, logramos que nuestros clientes fortalecieran sus vínculos con el exterior, y continuamos posicionándonos como una organización líder a nivel nacional e internacional en el apoyo a otras organizaciones sociales, la apropiación de las tecnologías de la información y comunicación, y la cooperación internacional para el desarrollo.

A nivel interno, redefinimos nuestro portafolio de servicios y estructura organizacional, valiéndonos de los aprendizajes y los logros obtenidos hasta el momento y, sobre todo, consistentes con nuestro compromiso de mejorar continuamente. Por ello, hacemos un reconocimiento especial al equipo de trabajo; cuya dedicación, profesionalismo y experiencia permitieron los avances obtenidos este año y nos impulsan en el 2012.

Agradecemos a nuestros aliados, clientes y todas las comunidades a las que llegamos por su confianza y les reiteramos nuestro más decidido compromiso con su desarrollo y bienestar.

Catalina Escobar Directora Ejecutiva

Catalua ScolorB

www.makaia.org



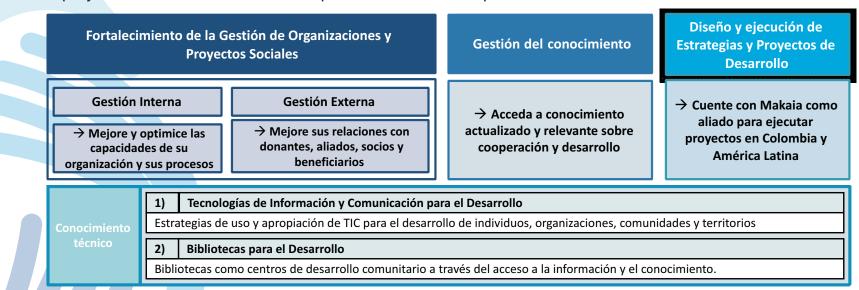
Sobre Makaia

Makaia es una organización sin ánimo de lucro que promueve el fortalecimiento institucional de organizaciones de la sociedad civil, gobiernos locales, entidades sin ánimo de lucro e iniciativas de responsabilidad social empresarial comprometidas con el desarrollo social y económico. El fortalecimiento institucional de estas organizaciones implica construir y mejorar sus capacidades para brindar mejores servicios, ser más eficientes en la consecución y el uso de sus

recursos, monitorear y evaluar sus proyectos, y retroalimentar sus proyectos y servicios con información actualizada y relevante del contexto nacional e internacional. MAKAIA significa "construir" o "hacer", en Miskito (lengua indígena de Honduras). El nombre representa el objetivo de Makaia de construir alianzas y relaciones orientadas al desarrollo social y económico.

Servicios

El Portafolio de Servicios de Makaia fue redefinido en con el fin de atender mejor a las necesidades identificadas en el fortalecimiento de organizaciones, proyectos sociales e iniciativas de Responsabilidad Social Empresarial.



www.makaia.org



Somos miembros de













Informe de Actividades

Fortalecimiento de la gestión de organizaciones sociales

Gestión Interna

- Asesoría a Londoño Gómez en la elaboración de la estrategia de Responsabilidad Social Empresarial para el 2011 (www.londonogomez.com)
- O Asesoría en el proceso de diseño, creación e implementación del Telecentro La Frontera de la Comuna 2 de la ciudad de Medellín. Con éste, se llega a un total 35 telecentros asesorados en la ciudad desde 2007.
- O Asesoría a la Red de Telecentros de Medellín en la elaboración de su plan de negocios, a través del fortalecimiento de la sostenibilidad económica, social, política y organizacional.



www.makaia.org



Gestión Externa

- O Asesoría a la Corporación Juntos Construyendo Futuro (www.juntosconstruyendofuturo.org) y Mahavir K-mina (www.mahavir-kmina.org) en sus procesos de internacionalización y búsqueda de alianzas y recursos. Con ambas organizaciones se realizó un monitoreo permanente del entorno, contacto con posibles aliados, aplicación a convocatorias y se realizó un proceso de movilización de recursos a través de internet logrando un total de US\$14.000 en donaciones de 348 donantes individuales.
- O Asesoría a Créame, Incubadora de Empresas (www.creame.com.co), en el fortalecimiento de sus relaciones internacionales y gestión externa. Como parte de este apoyo se realizaron acciones como:
 - Monitoreo permanente del entorno internacional en temas de emprendimiento
 - Promoción de participación en redes colaborativas de trabajo
 - Elaboración de guía de Redes de Ángeles Inversionista
 - Organización del 1er Encuentro Latinoamericano de redes de Ángeles Inversionistas
 - Capacitación a emprendedores en temas de negociación y protocolo internacional

- O Realización de ocho mapeos de oportunidades de cooperación internacional para: Comfenalco Antioquia (2 mapeos), Tecnnova, Fundación para el Desarrollo Intercultural, Interactuar, Hospital San Vicente de Paul, Observatorio de Lectura de Medellín y Área Metropolitana y Fundación SOMA. Con estos, se llega a un total de 39 mapeos de oportunidades realizados a la fecha para proyectos y organizaciones sociales.
- As es oría a la Corporación Interactuar (www.interactuar.org.co) en el diseño de una agenda de visitas al exterior (Europa) realizada con el fin de buscar aliados en temas afines a los de la Corporación.
- O As es oría al Trust for the Americas (www.trustfortheamericas.org) en el diseño de su estrategia de movilización de recursos y elaboración de un mapeo de oportunidades internacionales.
- O Asesoría al programa Medellín Digital en la postulación ante AHCIET del programa en las categorías Ciudad Grande y TIC Salud. Gracias a esta postulación la ciudad fue ganadora del Premio Iberoamericano de Ciudades Digitales en la categoría Ciudad Grande y recibió el tercer puesto en la categoría TIC y Salud.



www.makaia.org



O Asesoría a la Alcaldía de Medellín, Secretaría de Desarrollo Social en el cambio del proceso de inscripciones al programa de educación técnica, Jóvenes con futuro y Formación de Adultos, el cual pasó de ser presencial a virtual aprovechando la capacidad instalada de los Centros de Acceso a TIC con los que cuenta la ciudad.

Gestión del Conocimiento

- O Se dictaron tres cursos de Cooperación Internacional para ONG como parte del "Diplomado en gestión Integral de ONG" que realiza la Federación Antioqueña de ONG, llegando en total a 64 líderes de diferentes organizaciones sociales.
- O Capacitación en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación a 12 microempresas de confección y alimentos de Antioquia afiliadas a Interactuar (www.interactuar.org.co)
- O Estudio para determinar el estado actual de la ciudad de Medellín en la preparación técnica y apropiación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), y desarrollo de la Estrategia de la ciudad digital al año 2020 en las áreas de educación, salud, emprendimiento, prevención y atención de desastres, comunidades, participación, contenidos, seguridad, movilidad, innovación, turismo, cultura y gobierno. Dicho estudio fue realizado en alianza con la Fundación CTIC de España (www.fundacionctic.org). Los resultados del estudio se pueden consultar en: ciudaddelconocimiento.medellindigital.gov.co
- Lanzamiento de la Guía de Cooperación Internacional para el Sector Privado - http://www.gestrategica.org/guias/cooperacion/index.html

















www.makaia.org

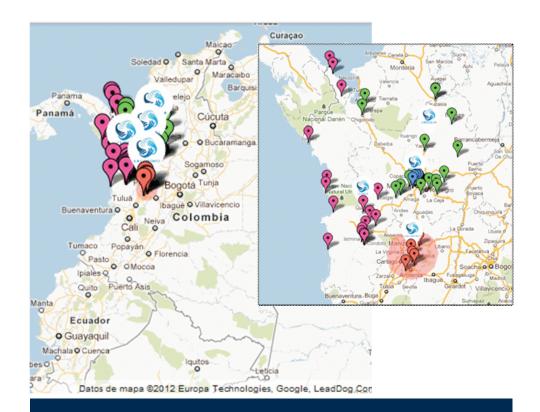


Diseño y ejecución de estrategias y proyectos de desarrollo

O Implementación del Proyecto Nacional de Apropiación de TIC en Antioquia, Chocó y Eje Cafetero. Makaia es el aliado local para este proyecto de impacto nacional liderado por el Ministerio de Tecnologías de Información y Comunicación de Colombia, Colnodo y la Fundación Saldarriaga Concha. En el siguiente mapa se pueden observar las zonas de impacto en donde Makaia se encuentra presente con el proyecto.

Las principales actividades realizadas en el marco del proyecto fueron:

O Apropiación en Centros de Acceso a las TIC: se asesoraron once (11) Centros de Acceso a TIC, ubicados en los departamentos de Antioquia (Cocorná, Concordia, El Retiro, Medellín, Bello, Salgar), Chocó (Nuquí, Quibdó y Condoto) y Quindío (Montenegro). El proceso de fortalecimiento se llevó a cabo en cinco (5) Instituciones Educativas, dos (2) Casas de la cultura, una (1) Biblioteca, dos (2) Telecentros y un (1) CACI¹. De estos centros, seis (6) se encuentran ubicados en zonas rurales y cinco (5) en área urbana. Con estos 11 se llega a un total de 26 centros de acceso a las TIC asesorados por Makaia desde 2007.



Mapa de Colombia - Zonas de Impacto de Makaia Proyecto Nacional de Apropiación de TIC

www.makaia.org



O Alfabetización Digital: a través de 83 centros de acceso a las TIC (63 telecentros, 9 bibliotecas y 11 Instituciones Educativas) se alfabetizaron digitalmente 7,400 personas de grupos poblacionales como afrodescendienes, indígenas, personas afectadas por la ola invernal, comunidad LGBT (lesbianas, gay, bisexuales y transexuales), personas mayores, personas en situación de calle, personas en situación de discapacidad, agricultores, ganaderos, pescadores, niños, mujeres y jóvenes. Con estos beneficiarios, se llega a un total de 12,697 desde 2007.



Entrega Certificados Adultos Mayores, Escolme, Medellín



Juradó Chocó



Caficultores en Salgar, Antioquia

www.makaia.org



O Desarrollo de contenidos: Como apoyo al proceso de alfabetización digital se realizó una multimedia para personas sordas a través de la cual se les enseña las partes del computador, el uso del ratón y del teclado.

Esta multimedia se puede ver aquí: http://www.telecentros.org.co/recursos_materiales.shtml?apc=qcxx-1-&x=35638.

También se desarrollaron contenidos prácticos para el trabajo con personas sordas: http://www.makaia.org/recursos.shtml?apc=h1d1---&x=1682 y un video que resalta el trabajo en el tema: http://vimeo.com/41114561







Mouse o Ratón



www.makaia.org



O Asesoría a comunidades indígenas: se a se so ra ro n 7 re s guardos, pertenecientes a 4 grupos étnicos (Embera Chamí, Embera Katío, Embera Dóbida y Senú) que habitan en los departamentos de Antioquia y Chocó en temas de comunicación para el desarrollo.



Comunidad Embera Chamí -Pueblorrico, Antioquia



Resguardo Katio - Frontino, Antioquia

O Encuentros y Foros Regionales: Se realizó un Foro en Medellín cuyo tema fue la transición de ciudades digitales a ciudades del conocimiento, un Encuentro en Quibdó sobre TIC y Emprendimiento, y el último en Pereira en temas de TIC e inclusión social.



Encuentro Quibdó, Chocó



Encuentro Pereira, Risaralda

www.makaia.org

- Participación como miembro de la coalición que lidera el proyecto "Beyond Access: Libraries Power Development" que busca promover a nivel mundial el papel de las bibliotecas públicas como agentes de desarrollo en sus comunidades. El proyecto es liderado por IREX, EIFL, IFLA, Makaia, Civic Regeneration, TASCHA, Riecken Foundation, y READ Global, con el apoyo de la Fundación Bill & Melinda Gates. Dentro del marco de este proyecto se realizó el Taller el Acceso a la Información y el Conocimiento en Colombia en Bogotá, el cual contó con la participación de 22 personas de diferentes sectores.
- O Asesoría a la Red de Bibliotecas de Medellín Área Metropolitana (www.reddebibliotecas.org.co) en sus procesos de gestión internacional y en la ejecución estratégica de recursos del premio ATLA 2009.
- Asesoría en el diseño del Proyecto Nacional de Uso y Apropiación de TIC liderado por la Biblioteca Nacional de Colombia, Ministerio de Cultura.
- O Creación e implementación de la Primera Fase del Observatorio de la lectura para Medellín y el Área Metropolitana, en convenio con la Fundación EPM y la Alcaldía de Medellín.



Biblioteca Rural Laboratorio del Espíritu, El Retiro, Antioquia



Biblioteca Copacabana, Antioquia

www.makaia.org



Participación en Eventos

Makaia participó como conferencistas o ponente en los siguientes eventos nacionales e internacionales:

- Participación en el Concurso Ventures 2011, quedando como finalistas en la Categoría Social.
- 3er Foro Global de Telecentros Santiago, Chile Abril de 2011
- Encuentro Regional Infoplazas Chitré, Panamá Octubre de 2011
- Salzburg Global Seminar Salzburgo, Austria Octubre de 2011
- Comité Organizador Proyecto Beyond Access Washington DC, USA Noviembre de 2011
- Taller de discusión sobre acceso a TIC en Colombia Biblioteca Nacional Bogotá, Colombia Diciembre de 2011



3er Foro Global de Telecentros, Santiago, Chile



www.makaia.org



Aliados

Camacol Fundación Iberoamericana del Conocimiento

Colnodo Fundación Las Golondrinas

Coocafisa Fundación Mano Amiga

Corporación Juntos Construyendo Futuro Fundación Mi Sangre

Créame – Incubadora de Empresas de Base Tecnológica Mahavir Kmina

Escolme Medellín Digital

Geronto Salud Ministerio de Tecnologías y la Información y las Comunicaciones

Fundación Caritas Diocesana Pereira Parquesoft Pereira

Fundación CTIC RedSid Manizales

Fundación EPM UNE

Equipo de Trabajo

Catalina Escobar Directora Ejecutiva

Estefania Velez Coordinadora Administrativa y de Proyectos

Andrea Rojas Líder de Proyectos TIC

Maria del Mar Garza Coordinadora de Cooperación y Alianzas

Edna Vásquez Asistente Administrativa

